

Intensive Prüfungsvorbereitung

Lernfeld 6

01.

Welche Leistungen gehören zum stationären Sektor eines Krankenhauses ?

02.

Warum wird das ambulante Operieren als stationäre Leistung bezeichnet ?

03.

Welche Wahlleistungen können dem Patienten angeboten werden ?

04.

Welche Aufgabe und Verantwortung haben die Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen ?

05.

Nennen Sie die vier Bereiche der Rehabilitation und erläutern Sie diese !

06.

Was versteht man unter IGeL-Leistungen und wer trägt die Behandlungskosten ?

07.

Welche IGeL-Leistungen können den Patienten angeboten werden und wie unterscheiden sich diese ?

08.

Welche Formen der Altenpflegeleistungen werden angeboten ?

09.

In welcher Form erfolgt die Sicherstellung gesundheitlicher Leistungen ?

Erläutern Sie die Sicherstellung

- **für vertragsärztliche Versorgung**
- **für Pflegeheime !**

10.

Welche Anforderungsleistungen werden an das Pflegepersonal gestellt ?

11.

Finden Sie Möglichkeiten, wie man Beschwerden bzw. Unzufriedenheit der Kunden / Patienten ermitteln, bearbeiten, auswerten und vorbeugen kann !

12.

Was bedeutet Kundenbindung und welche Faktoren tragen zur Kunden- und Patientenbindung bei ? Nennen Sie mindestens vier Kundenbindungsfaktoren !

13.

Was sind Kommunikationstechniken und welchen Zweck erfüllen diese ?

14.

Was beinhaltet ein Dienstleistungsvertrag ?

15.

Welche Bedingungen müssen Vertragsantrag und Vertragsannahme erfüllen ?

16.

Worin besteht der Unterschied zwischen

- **Leihvertrag**
- **Mietvertrag**
- **Pachtvertrag**
- **Werkvertrag**
- **Dienstvertrag ?**

17.

Welche Bedeutung hat der Dienstvertrag zwischen Arzt und Patient und welche Pflichten und Rechte beinhaltet dieser ?