

191 Fragen aus 11 Lernfeldern

Die Lösungen bekommst Du von Deinem Berufsschullehrer oder Fachdozenten

Lernfeld 1

01.

Was muss bei der geeigneten Wahl der Rechtsform im Gesundheitswesen unbedingt beachtet werden ?

02.

Wie ist die Leistungs- und Organisationsstruktur in den meisten Krankenhäusern aufgebaut und was ist eine Stabstelle ?

03.

Welche Besonderheit zeichnet die Zweckbetriebe aus ?

04.

Was versteht man unter "Fachkrankenhäusern" und was unter "Krankenhäusern der Grundversorgung" ?

05.

Welche Gründungsvoraussetzungen bestehen für eine gGmbH ?

06.

Nenne die Vorzüge einer gGmbH !

07.

Wann ist für eine gGmbH ein Aufsichtsrat zwingend vorgeschrieben und welche Aufgaben hat er ?

08.

Was versteht man unter Profit und Nonprofit eines Unternehmens ?

09.

Was versteht man unter betrieblicher Organisation ?

10.

Welche Unterschiedsmerkmale haben die Aufbau- und Ablauforganisation ?

11.

Unterscheide

- Ein-Linien-System
- Mehr-Linien-System
- Stabstellen-System

nach ihrer Unterstellung und ihren Vor- und Nachteilen !

12.

Nenne fünf organisatorische Hilfsmittel, die in der Ablauforganisation eines Krankenhauses eingesetzt werden können !

13.

Was regelt die Arbeitsplatzbeschreibung ?

14.

Wir unterscheiden als Grundleistungen die Behandlung, Pflege, Prävention, Früherkennung und Rehabilitation. Erkläre diese Begriffe !

15.

Für die Gewährung von Pflegeleistungen wird die Pflegebedürftigkeit der Person ermittelt. Nenne die möglichen Pflegeleistungen !

16.

Erläutere den Begriff "Pflegebedürftigkeit" !

17.

Nenne die Träger der Sozialversicherung !

18.

Die Beiträge zur gesetzlichen Unfallversicherung für die Betriebe werden von den Berufsgenossenschaften jährlich neu ermittelt. Zur Berechnung benötigt die Berufsgenossenschaft von den Betrieben zwei wichtige Berechnungskriterien. Welche ?

19.

Welche Präsentationskriterien sind für die Moderation oder die Kundengespräche von Bedeutung ?

20.

Nenne mögliche Ansätze für einen Konfliktlösungsprozess !

Lernfeld 2

01.

Welche Formvorschrift gilt für den Ausbildungsvertrag ?

02.

Welche Sachverhalte werden im Ausbildungsvertrag geregelt ?
Nenne mindestens fünf solcher Sachverhalte !

03.

Welche Pflichten hat der Auszubildende laut Gesetz ?

04.

Welcher Zeitrahmen gilt für die Probezeit ?

05.

Welche Bedingungen gelten für die Zulassung zur Abschlussprüfung ?

06.

Warum heißt unser Berufsausbildungssystem "duale Berufsausbildung" ?

07.

Welche Verantwortung haben

- die Betriebe
- die Berufsschulen

in der Berufsausbildung ?

08.

Was legt die Ausbildungsordnung fest ?

09.

Welchen Sinn hat der Ausbildungsrahmenplan ?

10.

Auf welcher Grundlage werden Rahmenlehrpläne für den Ausbildungsberuf
"Kaufleute im Gesundheitswesen" herausgegeben ?

11.

Welche Mindestinhalte sind in der Ausbildung zu berücksichtigen ?

12.

Unterscheide

- Kündigung in der Probezeit
- Ordentliche Kündigung
- Fristlose Kündigung

13.

Welche Regelungen gelten für den jährlich bezahlten Erholungsurlaub in Abhängigkeit vom
Alter des Auszubildenden ?

14.

Nenne drei Fälle für Beschäftigungsverbote !

15.

Welche Personen erhalten Kündigungsschutz ?

16.

Nenne Beispiele der Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer laut Betriebsverfassungsgesetz !

17.

Wie ist die Zusammenarbeit zwischen Betriebsrat und Arbeitgeber geregelt ?

18.

Nenne mindestens acht Rechte des Betriebsrates !

19.

Was sind Tendenzbetriebe ?

20.

Welche besondere Regelungen gibt es für Tendenzbetriebe ?

Lernfeld 3

01.

Welche Bedeutung hat die Inventur für den Ergebnismittel nachweis des Unternehmens ?
Was sagt sie aus ?

02.

Welche Teile der Bestandsaufnahme erfasst die Inventur ?

03.

Welche Daten werden aus dem Inventurverzeichnis als Inventar ermittelt ?

04.

Erstelle auf Grundlage des Inventars die Bilanz zum 31.12. !
Folgende Daten liegen vor :

Anlagevermögen	10.100.000 €
Umlaufvermögen	628.000 €
Verbindlichkeiten gegenüber Banken	3.370.000 €
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	530.000 €
Eigenkapital	6.498.000 €

05.

Was sollte unbedingt bei der Buchung der Geschäftsfälle beachtet werden ?

06.

Welche Merksätze sind die Buchung der Ergebnisvorgänge und für den Abschluss der Ergebniskonten zu beachten ? Nenne die wichtigsten Merksätze !

07.

Was ist Umsatzsteuer und welche Umsätze werden besteuert ?

08.

Welche Umsätze sind von der Steuer befreit ? Nenne zwei Steuerbefreiungen !

09.

Welche Steuersätze gibt es aktuell ?

10.

Nenne drei Leistungen aus dem Gesundheitswesen die dem verminderten Steuersatz unterliegen !

11.

Unterscheide die Begriffe

- Umsatzsteuer
- Mehrwertsteuer
- Vorsteuer

12.

Neben der Umsatzsteuer gibt es noch weitere Steuern des Betriebes. Nenne diese !

13.

Nenne zwei Kennzahlen zur Beurteilung der Anlagendeckung !

14.

Nenne zwei Kennzahlen zur Beurteilung der Liquidität !

15.

Welche Aufgabe hat die Kostenartenrechnung ?

16.

Nach welchen Gesichtspunkten werden die Kostenarten unterteilt ?

17.

Was versteht man unter Kostenstellenrechnung ?

18.

Nach welchen Gesichtspunkten erfolgt die Zuordnung der Gemeinkosten zu den Kostenstellen ?

19.

Wozu dient die Kostenträgerrechnung ?

20.

Nenne die wichtigsten Daten des betrieblichen Rechnungswesens und erläutere diese !

Lernfeld 4

01.

Erläutere das Anliegen des Wirtschaftens !

02.

Nenne die Arten der Bedürfnisse !

03.

Worin unterscheiden sich Bedarf und Nachfrage ?

04.

Worin liegt der Unterschied zwischen den freien und wirtschaftlichen Gütern ?

05.

Welche Bedeutung hat das ökonomische Prinzip ?

06.

Erläutere die drei Zielfunktionen des ökonomischen Prinzips !

07.

Das wirtschaftliche Handeln wird von drei ökonomischen Prinzipien bestimmt.
Welche sind gemeint ?

08.

Erläutere im Einzelnen die drei Produktionsfaktoren und bringe dazu Beispiele !

09.

Was versteht man unter "Kombination der Produktionsfaktoren" und wie bezeichnet man diese Kombination ?

10.

Aus welchen vier "Teilordnungen" setzt sich die Gesellschaftsordnung zusammen ?

11.

Durch welche Grundmerkmale sind die Wirtschaftsordnungen gekennzeichnet ?

12.

Welche Funktionen erfüllen die freie und soziale Marktwirtschaft ?

13.

Wodurch unterscheidet sich der Arbeitsmarkt vom Gütermarkt ?

14.

Ergänze folgende Tabelle mit den jeweiligen Marktformen !

Nachfrage	Angebot		
	einer	wenige	viele
einer			
wenige			
viele			

15.

Was versteht man unter einem organisierten und nichtorganisierten Markt ?

16.

Erläutere die Unterschiede zwischen Festpreisen, Höchstpreisen und Mindestpreisen !

17.

Was ist der Inhalt der Marktanalyse und worin besteht das Ziel einer solchen Analyse ?

18.

Was ist ein Marketing-Mix ?

19.

Erläutere die Bedeutung des Marktsegments !

20.

Erläutere die Begriffe Kooperation und Konzentration !

21.

Welche Arten von Kartellen gibt es ?

22.

Welche Kommunikationsinstrumente gibt es ?

23.

Was ist Werbung ?

24.

Welche vier Instrumente der Kundenbindung werden in einem Krankenhaus eingesetzt ?

Lernfeld 5

01.

Ein wesentlicher Bestandteil der Beschaffungsmarktforschung ist die Bezugsquellenermittlung. Nenne vier Bezugs- bzw. Informationsquellen !

02.

Welche Kriterien sind entscheidend für die Auswahl der Lieferanten ?

03.

Für die Erweiterung der Bettenkapazität im Pflegeheim werden 40 neue Betten benötigt. Dir liegen die folgenden Angebote vor. Wie hoch ist die Differenz zwischen dem teuersten und günstigsten Angebot ?

Angebotsinhalte	Lieferer A	Lieferer B	Lieferer C	Lieferer D
Listenpreis netto / Stück	600,40 €	555,00 €	530,10 €	512,00 €
Rabatt	12 %	11 %	9 %	8 %
Frachtkosten netto	970,00 €	154,00 €	frei Haus	frei Haus
	bei Rück- sendung des Fracht- Container 60% Gut- schrift			
Verpackung netto	820,00 €	790,00 €	780,00 €	795,00 €
Lieferzeit	40 Tage	60 Tage	80 Tage	50 Tage
Zahlungsbedingungen	12 Tage	10 Tage	14 Tage	10 Tage
Skonto	2,0 %	3,0 %	1,5 %	9,0 %

04.

Was ist ein Kaufvertrag ?

05.

Was sind Kaufvertragsstörungen ?

06.

Worin besteht der Unterschied zwischen

- Gewährleistungsansprüchen
- Garantieansprüchen
- Produkthaftung ?

07.

Nach welchen Gesichtspunkten lassen sich Willenserklärungen unterscheiden ?

08.

Welche Konsequenz hat ein Verstoß gegen die gesetzliche Formvorschrift für das Rechtsgeschäft ? Nenne dafür zwei Beispiele !

09.

Im Zeitalter moderner Technik ist Elektronik-Cash heute üblich. Erkläre POS- und POZ-Zahlungen !

10.

Was versteht man unter Kreditorenbuchhaltung, welchen Zweck erfüllt sie und wie wird die Umschlaghäufigkeit der Kreditoren und der Debitoren ermittelt ?

11.

Welches sind die Aufgaben und Ziele der Lagerhaltung ?

12.

Was zählt zur Lagerbuchführung ?

13.

Erläutere den eisernen Bestand, den Mindestbestand, den Höchstbestand und den optimalen Lagerbestand an Materialien !

14.

Wer sind in einem Krankenhaus die Verantwortlichen für die Einhaltung der Hygienevorschriften ?

15.

Welche Rechtsgrundlagen gelten für die medizinische Abfallentsorgung ?

16.

Was sind Abfälle nachdem Kreislaufwirtschafts- und dem Abfallgesetz ?

Lernfeld 6

01.
Welche Leistungen gehören zum stationären Sektor eines Krankenhauses ?
02.
Warum wird das ambulante Operieren als stationäre Leistung bezeichnet ?
03.
Welche Wahlleistungen können dem Patienten angeboten werden ?
04.
Welche Aufgabe und Verantwortung haben die Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen ?
05.
Nenne die vier Bereiche der Rehabilitation und erläutere diese !
06.
Was versteht man unter IGeL-Leistungen und wer trägt die Behandlungskosten ?
07.
Welche IGeL-Leistungen können den Patienten angeboten werden und wie unterscheiden sich diese ?
08.
Welche Formen der Altenpflegeleistungen werden angeboten ?
09.
In welcher Form erfolgt die Sicherstellung gesundheitlicher Leistungen ?
Erläutere die Sicherstellung
 - für vertragsärztliche Versorgung
 - für Pflegeheime !
10.
Welche Anforderungsleistungen werden an das Pflegepersonal gestellt ?
11.
Finde Möglichkeiten, wie man Beschwerden bzw. Unzufriedenheit der Kunden / Patienten ermitteln, bearbeiten, auswerten und vorbeugen kann !
12.
Was bedeutet Kundenbindung und welche Faktoren tragen zur Kunden- und Patientenbindung bei ? Nenne mindestens vier Kundenbindungsfaktoren !
13.
Was sind Kommunikationstechniken und welchen Zweck erfüllen diese ?
14.
Was beinhaltet ein Dienstleistungsvertrag ?
15.
Welche Bedingungen müssen Vertragsantrag und Vertragsannahme erfüllen ?

16.

Worin besteht der Unterschied zwischen

- Leihvertrag
- Mietvertrag
- Pachtvertrag
- Werkvertrag
- Dienstvertrag ?

17.

Welche Bedeutung hat der Dienstvertrag zwischen Arzt und Patient und welche Pflichten und Rechte beinhaltet dieser ?

Lernfeld 7

01.

Was versteht man unter Dokumentation ?

02.

Welche Bereiche erfasst die medizinische Dokumentation ?
Nenne sechs Beispiele !

03.

Nenne die Aufbewahrungszeiten der folgenden Dokumente :

- ärztliche Aufzeichnungen, Befunde, Ergebnisse von Früherkennungsuntersuchungen, Röntgenbilder, Arztbriefe
- Aufzeichnungen von Röntgenaufnahmen und Strahlenbehandlungen
- Unterlagen eines D-Arzt-Verfahrens
- Aufzeichnungen von Medizinprodukten
- Pflegedokumente

04.

Was versteht man unter der ärztlichen Schweigepflicht und wo ist diese geregelt ?

05.

Welcher weitere Personenkreis ist neben den Ärzten an die Schweigepflicht gebunden ?
Nenne sechs weitere Heilberufe !

06.

An welche Institutionen dürfen Daten der Gesundheitseinrichtungen entsprechend der Sozialgesetzbücher und unter Einhaltung anderer gesetzlicher (Datenschutz-)Vorschriften weitergegeben werden ?

07.

Welche Daten der Patienten werden aus dem Krankenhaus an die Krankenkassen entsprechend der Vorschriften des § 301 SGB V weitergeleitet ? Nenne acht Informationen !

08.

Für welchen Zweck dürfen die Pflegekassen patientenbezogene Daten erheben ?

09.

Zur Bestimmung des jeweiligen Behandlungsfalles bzw. Diagnose wird ein Diagnoseschlüssel für die Haupt- und Nebendiagnose(n) verwendet. Wie heißt dieser Diagnoseschlüssel und welche Kriterien beinhaltet u.a. der Therapieschlüssel ?

Lernfeld 8

01.

Erläutere das DRG-Abrechnungssystem !

02.

Was versteht man unter den Begriffen

- Basisfallwert
- Bewertungsrelation

03.

Warum sind die Bewertungsrelationen der einzelnen DRG in allen Bundesländern gleich hoch, aber der Basisfallwert je Bundesland unterschiedlich ?

04.

Die DRGs sind in 23 Hauptdiagnosegruppen unterteilt.

Wenn eine Aufnahme diagnose nicht im Fallpauschalenkatalog zu finden ist, welche Möglichkeiten ergeben sich dann für die Zuordnung dieses Falles ?

05.

Wenn ein Pflegebedürftiger für kurze Zeit in Urlaub fährt und er dort vom ambulanten Pflegedienst betreut wird, wer übernimmt in diesem Fall die Kosten ?

06.

Ermittle die durchschnittliche Verweildauer in Tagen wenn folgende Belegungsdaten der chirurgischen Abteilung vorliegen :

- Anzahl der Betten : 55
- Anzahl der Pflgetage : 19.050
- Anzahl der Aufnahmen : 2.700
- Anzahl der Entlassungen : 2.700

07.

Berechne die durchschnittliche Bettenauslastung eines Krankenhauses :

- Anzahl der Betten : 120
- Anzahl der Tage im Jahr : 365
- Anzahl der Pflgetage : 38.100

08.

Die Bewertung der ambulanten Leistungsarten wird nach dem einheitlichen Bewertungsmaßstab vorgenommen. Welche drei Bewertungsmaßstäbe sind gemeint ?

09.

Du erhältst von der Geschäftsleitung den Auftrag, einen Kostenvergleich zweier Pflegeheime durchzuführen. Bei diesem Vergleich ist die Höhe der Belastung an Eigenmitteln des eigenen Pflegeheimes "B" und der Konkurrenz "A" zu ermitteln.

Folgende Daten stehen für den Kostenvergleich zur Verfügung :

Kostenarten	Pflegeheim A	Pflegeheim B
Pflegebedingte Aufwendungen	1.659,21 €	1.700,00 €
Unterkunft und Verpflegung	458,26 €	500,00 €
Investitionskosten	156,46 €	200,00 €
Gesamtsumme der mtl. Kosten	2.273,93 €	2.400,00 €
abzgl. Leistungen Pflegekasse	1.550,00 €	1.550,00 €
Eigene mtl. Belastung	?	?

Ermittel die Höhe der eigenen Kostenbelastung der beiden Pflegeheime und stelle fest, welche Ursachen es für diese Abweichungen gibt !

10.

Welche Bedeutung kommt der Eigenverantwortung der Versicherten und der gesetzlichen Krankenkassen zu ? Erläutere näher

- die Eigenverantwortung der Versicherten
- die der gesetzlichen Krankenkassen

11.

Welche Vergütung von Krankenhausleistungen sind nach der Bundespflegesatzverordnung abrechnungsfähig ?

12.

Welche Bedingungen muss ein Arzt erfüllen, um nach GOÄ Leistungen abrechnen zu können ?

13.

Wie wird der einfache Gebührensatz der GOÄ ermittelt ?

14.

Welche Daten muss eine Rechnungslegung über erbrachte Leistungen des Arztes enthalten ?

Lernfeld 9

01.

Nenne die Bestandteile des betrieblichen Rechnungswesens !

02.

Was ist eine Bilanz, warum ist diese immer ausgeglichen und was steht auf der Aktivseite und was auf der Passivseite einer Bilanz ?

03.

Nenne vier Steuerungs- und Kontrollaufgaben des betrieblichen Rechnungswesens !

04.

Was versteht man unter Controlling und wie ist die Zuständigkeit des strategischen, taktischen und operativen Controlling im Unternehmen geregelt ?

05.

Aufschlussreich und sinnvoll ist die Durchführung des Controllings auf Schwerpunktbereiche des Gesundheitsunternehmens, wie z.B.

- Erlöscontrolling
- Belegungscontrolling
- Pflegecontrolling
- Medizincontrolling

Welche Indikatoren bzw. Kennziffern sind dafür aussagerelevant ?

06.

Was sind Kosten ?

07.

Wozu dient die Kosten-Leistungs-Rechnung ?

08.

Erläutere den Unterschied zwischen Einzel- und Gemeinkosten !

09.

Was versteht man unter Deckungsbeitragsrechnung und wie wird die einstufige Deckungsbeitragsrechnung ermittelt ?

10.

Wie wird die mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung ermittelt ?

11.

Was beinhaltet Benchmarking ?

12.

Nenne die wichtigsten Grundsätze der ordnungsgemäßen Buchführung ?

13.

Aus der Buchhaltung eines Krankenhauses liegen zur Gewinn- und Verlustrechnung folgende Zahlen zum Jahresabschluss vor :

Gewinn (Jahresüberschuss)	40.000 €
Umsatzerlöse	600.000 €
Materialkosten (Materialaufwand)	190.000 €
Lohnkosten (Personalaufwand)	130.000 €
Fremdkapitalzinsen	25.000 €
Abschreibung auf Sachanlagen	120.000 €
Zuführung zu langfristigen Rückstellungen	15.000 €
Gesamtkosten (Gesamtaufwand)	560.000 €
durchschnittl. Eigenkapital	200.000 €
durchschnittl. Fremdkapital	280.000 €
durchschnittl. Forderungsbestand	30.000 €

Wie hoch sind :

- Unternehmerrentabilität
- Unternehmungsrentabilität
- Umsatzrentabilität
- durchschnittl. Kreditdauer
- Umschlaghäufigkeit des Kapitals
- Materialkostenanteil
- Lohnkostenanteil

14.

Welche Konten tangieren auf die Wertveränderungen der Gewinn- und Verlustrechnung ?

15.

Was bedeutet Qualität im Gesundheitswesen ?

16.

Erläutere den Unterschied zwischen Quantität und Qualität !

17.

Erläutere folgende Begriffe aus dem SGB V :

- Strukturqualität
- Prozessqualität
- Ergebnisqualität

18.

Erläutern Sie den PDCA-Zyklus !

Lernfeld 10

01.

Welche vier Ziele und vier Aufgaben sind Bestandteil der Personalpolitik ?

02.

Erläutere die unterschiedlichen Vorteile der internen und externen Personalbeschaffung !

03.

Die am meisten in der Leitungspraxis existierenden Führungsstile sind

- der autoritäre Führungsstil
- der kooperative Führungsstil

Unterscheide die einzelnen Führungsstile nach ihren Merkmalen und ihren Vor- und Nachteilen !

04.

Wodurch unterscheiden sich aufgaben- und personenbezogene Führungsstile ?

05.

Was versteht man unter Personalbedarfsplanung ?

06.

Wie berechnet man den Nettopersonalbedarf ?

07.

Im Rahmen der Stellenplanmethode werden unterschieden in die

- qualitative Personaleinsatzplanung
- quantitative Personaleinsatzplanung
- zeitliche Personaleinsatzplanung

Unterscheide im Einzelnen die Inhalte der Personaleinsatzplanung !

08.

Was versteht man unter individuellem und kollektivem Arbeitsrecht ?

09.

Was beinhaltet das Tarifvertragsrecht ?

10.

Unterscheide den Manteltarifvertrag und den Lohn- und Gehaltstarifvertrag

11.

Auf welcher Grundlage basiert das Steuerrecht in Deutschland ?

12.

In welche fünf verschiedenen Bereiche kann man Steuern unterteilen ?

13.

Wovon hängt die Höhe der zu zahlenden Lohnsteuer ab ?

14.

Welche Ziele beinhaltet das Sozialrecht ?

15.

Welche Sozialversicherungszweige unterscheidet das Sozialgesetzbuch ?

16.

Definiere die Überschriften aller 12 Sozialgesetzbücher !

17.

Nenne je 3 Leistungen der Kranken-, Pflege-, Renten-, Unfall- und Arbeitslosenversicherung

18.

Erläutere was man unter Konjunktur versteht !

19.

Welches sind die Gründe der Wirtschaftsschwankungen ?

20.

Erläutere den Konjunkturzyklus !

21.

Durch welche Maßnahmen können

- der Staat
- die Unternehmen
- die Verbraucher

die Konjunktur beleben ?

22.

Was ist das Bruttoinlandsprodukt (BIP) ?

23.

Unterscheide zwischen dem nominalen und realem Bruttoinlandsprodukt !

Lernfeld 11

01.

Welche gesetzlichen Grundlagen bilden die Basis der Krankenhausfinanzierung ?

02.

Was versteht man unter der "Dualen Krankenhausfinanzierung" ?

03.

Definiere die Begriffe

- Finanzierung
- Investition

04.

Welches sind die wichtigsten Finanzierungsgrundsätze ?

05.

Welche Bedeutung hat die Finanzplanung ?

06.

Was versteht man unter

- Sachinvestition
- Finanzinvestition
- immateriellen Investitionen ?

07.

Für die Entscheidung von Investitionsvorhaben kommen bestimmte Rechenverfahren zur Anwendung. Damit soll versucht werden, die Investitionsentscheidung zu optimieren und abzusichern. Neben der Kosten- und Gewinnvergleichsrechnung sind folgende Investitionsvergleichsmethoden besonders relevant :

- Rentabilitätsvergleichsrechnung
- Amortisierungsrechnung

Erläutere diese beiden Vergleichsmethoden jeweils an einem Beispiel !

08.

Beschreibe die Möglichkeiten zur Verminderung des Kapitalbedarfs !

09.

Erläutere die Liquidität 1., 2. und 3.Grades an jeweils einem Beispiel !

10.

Was ist ein Cashflow und wie wird er ermittelt ?