

# 170 offene Fragen zur Prüfungsvorbereitung

Die Lösungen bekommst Du von Deinem Berufsschullehrer oder Fachdozenten

---

## Aufgabe 1

Wir überweisen eine Mehrwertsteuerzahllast von 34.769,34 € an das Finanzamt. Für die im Abrechnungszeitraum verkauften Waren haben wir eine Mehrwertsteuer in Höhe von 54.000 € berechnet. Alle verkauften Waren unterliegen dem Mehrwertsteuersatz von 19 %.

- Wie hoch war der Bruttowarenwert der verkauften Waren ?

## Aufgabe 2

Wir stellen eine umsatzsteuerpflichtige Rechnung über 8.970 €.  
Der Kunde überweist die Rechnung unter Abzug von 2% Skonto.

- Ermittel den Umsatzsteuerkorrekturbetrag !
- Ermittel den Nettoskontoabzug !

## Aufgabe 3

Krankenhausverwaltungsleiter Meier, wohnhaft in Magdeburg, bezieht ein Brutto von 4.780 € im Monat. Herr Meier ist verheiratet und Vater von zwei Kindern. Berechne die Höhe der Sozialabgaben, die Herr Meier mtl. ab 01.08.2020 zahlen muss für die ...

- Rentenversicherung
- Pflegeversicherung

## Aufgabe 4

Das deutsche Arbeitsrecht beinhaltet einige Gesetze. Nenne jeweils ein Gesetz zum

- Arbeitsvertragsrecht
- Arbeitsschutzrecht

## Aufgabe 5

Was versteht man im Gesundheitswesen unter einer "Tertiärprävention" ?

## Aufgabe 6

Mehrere Ärzte nutzen gemeinsame Ressourcen, sind aber rechtlich eigenständige Freiberufler. Wie nennt man diese Praxisform ?

## Aufgabe 7

Mit welcher Kündigungsfrist kann der Versorgungsvertrag mit einer Pflegeeinrichtung durch die Pflege- oder Krankenkasse gekündigt werden ?

## Aufgabe 8

Binnen welcher Fristen verjähren zivilhaftungsrechtliche Arzthaftungsansprüche ?

## Aufgabe 9

Wer verordnet bei einer anerkannten Vorsorgeleistung ortsspezifische Heilmittel ?

## Aufgabe 10

Wie werden der "Gemeinsame Bundesausschuss" und das "Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit" finanziert ?

## Aufgabe 11

Die Medical gGmbH betreibt eine Blutbank und verkauft Blut auch an andere Kliniken. Eine Blutcharge (250 ml) kostet die ankaufende Klinik Netto 400 €.  
Wie viel € beträgt der Bezugspreis, wenn mit 25% Handelsspanne kalkuliert wird ?

---

### **Aufgabe 12**

Frau Tischler ist 72 Jahre, hat seit Januar 2020 Pflegegrad III, und lebt allein. Ein professioneller Pflegedienst kommt 6x wöchentlich für Leistungen der Grundpflege, wofür der Pflegekasse monatliche Kosten in Höhe von 460,50 € entstehen. Die Tochter übernimmt täglich die restliche Grundpflege sowie die hauswirtschaftliche Versorgung. Berechne das monatliche Pflegegeld bei Kombileistung im August 2020 !

### **Aufgabe 13**

Welche Injektionsformen dürfen von einem Arzt nicht an das Pflegepersonal delegiert werden ?

### **Aufgabe 14**

Im Rahmen Deiner Ausbildung warst Du auch im Einkauf tätig. Es liegen mehrere Angebote für Einmalhandschuhe (OP-Bedarf) vor. Welchen Preis vergleichst Du, um den preisgünstigen Anbieter zu ermitteln ?

### **Aufgabe 15**

Welcher Bedienungsschritt muss zuerst ausgeführt werden, wenn einen Feuerlöscher benutzt werden muss ?

### **Aufgabe 16**

Die Verschlüsselung von Diagnosen nach dem ICD-10 ist auf bestimmten medizinischen Dokumentationsunterlagen gesetzlich vorgeschrieben. Für welche medizinische Dokumentationsunterlage gilt dies nicht ?

### **Aufgabe 17**

Die Privatliquidationsrechnung eines Arztes muss bestimmte Mindestanforderungen beinhalten. Welche ?

### **Aufgabe 18**

Nenne vier Subsidiärleistungen !

### **Aufgabe 19**

Was versteht man unter der Sozialleistungsquote ?

### **Aufgabe 20**

Was versteht man unter der Gesundheitsquote ?

### **Aufgabe 21**

Frau B. bezieht im Monat vor Beginn ihrer Arbeitsunfähigkeit ein Bruttogehalt von 1.950 €. Ihr regelmäßiges Nettoeinkommen beträgt 1.265,10 €. Frau B. bezieht für 25 Tage Krankengeld. Errechne das Bruttokrankengeld für Frau B. !

### **Aufgabe 22**

Frau Z. ist Angestellte, sie bezieht monatlich 3.316 € brutto und bekommt einmal jährlich Urlaubsgeld in Höhe von 250 € und Weihnachtsgeld in Höhe von 2.500 € (je brutto). Errechnen Sie das monatliche Nettoeinkommen von Frau Z. unter Berücksichtigung der Sonderzahlungen !

---

### **Aufgabe 23**

Herr H. ist Rentner. Seine monatliche Altersrente beträgt 995 €. Zusätzlich bekommt er eine Betriebsrente in Höhe von 837 €. Errechne seine monatlichen Abgaben zur Krankenversicherung im Monat August 2020 !

### **Aufgabe 24**

Frau F. ist bei ihrem Mann in der GKV mitversichert. Sie löst die folgende Rezepte ein. Bitte gebe an, wie viel sie jeweils zuzahlen muss :

Ein Rezept für Ihren Mann mit  
a) einem Arzneimittel für 25,10 €  
b) einem Arzneimittel für 135,40 €

Ein Rezept für sich selbst mit  
a) einem Arzneimittel für 54,70 €  
b) einem Arzneimittel für 63,00 €

Ein Rezept für ihren 19jährigen behinderten Sohn mit  
a) einem Arzneimittel für 17,29 €  
b) einem Arzneimittel für 55,97 €

### **Aufgabe 25**

Was wird durch das Praxisbudget in der ambulanten Versorgung festgelegt ?

### **Aufgabe 26**

Wie lang dauert gemäß EBM in Bezug auf die Abrechnung von Leistungsziffern maximal ein "Behandlungsfall" ?

### **Aufgabe 27**

Wie lang dauert gemäß EBM in Bezug auf die Abrechnung von Leistungsziffern maximal ein "Krankheitsfall" ?

### **Aufgabe 28**

Die Kassenärztliche Vereinigung und die Krankenkassen führen eine Bedarfsplanung durch. Was wird mit dieser Planung festgelegt ?

### **Aufgabe 29**

In welchen Vereinigungen ist jeder Vertragsarzt Pflichtmitglied ?

### **Aufgabe 30**

Ein Krankenhaus hatte im vergangenen Jahr  
1.207 Fälle mit Bewertungsrelation 2,3  
5.714 Fälle mit Bewertungsrelation 1,8  
8.927 Fälle mit Bewertungsrelation 0,7  
Errechne den Casemix !

### **Aufgabe 31**

Das Krankenhaus aus Aufgabe 30 hat ein Erlösbudget von 80.097.567,20 €. Wie hoch ist der gewichtete Fallpreis ?

---

**Aufgabe 32**

Welche Gesundheitseinrichtungen dürfen direkt beim Pharmahersteller Arzneimittel kaufen ?

**Aufgabe 33**

Nenne die 4 Gruppen von Heilmitteln und jeweils ein Beispiel dazu !

**Aufgabe 34**

Welche Rechtsform hat die Bundesärztekammer ?

**Aufgabe 35**

Bitte gebe an, in welcher Reihe alle drei Begriffe richtig zugeordnet sind :

Träger	Leistung	Prinzip
Gesetzliche RV	Medizinische Reha	Subsidiarität
Gesetzliche UV	Soziale Reha	Subsidiarität
Gesetzliche KV	Berufliche Reha	Solidarität
Sozialhilfe	Unterhaltssicherung	Solidarität
Gesetzliche UV	Unterhaltssicherung	Solidarität
Bundesagentur für Arbeit	Berufliche Reha	Subsidiarität

**Aufgabe 36**

Was bedeuten die folgenden medizinischen Fachausdrücke ?

- Intoxikation =
- Cholezystitis =
- Katarakt =
- Spondylosis =
- Hypertonie =
- Zerebral =
- Pankreas =

**Aufgabe 37**

Was ist eine "Rezidiv-OP" ?

**Aufgabe 38**

Mit welchem Gesetz wurde dem RKI die Aufgaben eines epidemiologischen Zentrums für Corona (Covid-19) auf Bundesebene zugewiesen ?

**Aufgabe 39**

Wie hoch ist maximal das wöchentliche Mutterschaftsgeld ?

**Aufgabe 40**

Wer ist für die Überwachung der Einhaltung des Mutterschutzgesetzes zuständig ?

**Aufgabe 41**

Wie hoch ist das gesetzlich vorgeschriebene Mindesturlaubsgeld ?

### **Aufgabe 42**

Mit welchen zwei Begründung können Pflegekassen die zu Pflegenden "zwingen" nach Eintritt der Pflegebedürftigkeit an medizinischen Reha-Maßnahmen mitzuwirken, um die Pflegebedürftigkeit zu überwinden, zu mindern oder eine Verschlimmerung zu verhindern ?

### **Aufgabe 43**

Die GKV bietet u.a. die Versorgung mit Arznei- und Verbandmittel.  
Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit Versicherte einen Anspruch auf die Versorgung mit Arzneimittel haben ?

### **Aufgabe 44**

Bis zu welchem vollendeten Lebensjahr haben Versicherte Anspruch auf Versorgung mit empfängnisverhütenden Mitteln, wenn diese ärztlich verordnet werden ?

### **Aufgabe 45**

Wie hoch ist die Eigenbeteiligung bei Heilmitteln ?

### **Aufgabe 46**

Im Rahmen der Kostenübernahmeregelung zur Psychotherapie übernimmt die Krankenkasse in medizinisch begründeten Fällen die Kosten. Dazu werden derzeit vier Verfahren angewendet. Welche ?

### **Aufgabe 47**

Nach welcher Regel wird grundsätzlich ein Marketingbudget festgelegt ?

### **Aufgabe 48**

Wie haften die Gesellschafter einer AG ?

### **Aufgabe 49**

Nenne die Organe der Genossenschaft in der Reihenfolge der Hierarchie von oben nach unten !

### **Aufgabe 50**

Was versteht man unter einem "anorganischen Unternehmenszusammenschluss" ?

### **Aufgabe 51**

In der Bilanz wird das Anlagevermögen mit 60.000 €, das Eigenkapital mit 48.000 € angewiesen. Mit wie viel Prozent deckt das Eigenkapital das Anlagevermögen ?

### **Aufgabe 52**

Errechne den Unternehmenserfolg !

- Mieten / Pachten / Leasing: 5.000 €
- Nebenerlöse aus Vermietung/Verpachtung : 2.000 €
- Personalaufwendungen: 15.000 €
- Provisionserträge: 2.500 €
- Steuern: 2.000 €
- Umsatzerlöse aus Krankenhausshop : 40.000 €
- Wareneinkauf 2.000 €

---

**Aufgabe 53**

Wegen Krankheit wird ein Mitarbeiter am 30.06. zum 31.12. gekündigt und der Arbeitsplatz bereits am 01.01. des Folgejahres neu besetzt. Was ist das für eine Kündigungsart ?

**Aufgabe 54**

Wodurch unterscheidet sich das Kurwesen speziell von der Anschlussrehabilitation ?

**Aufgabe 55**

Erkläre den Begriff der "Prävention" und unterscheide die drei Stufen je nach Zeitpunkt der Maßnahmen !

**Aufgabe 56**

Welche vier Bereiche umfasst die Rehabilitation ?

**Aufgabe 57**

Welche Formen der Krankenhausbehandlung schreibt der Gesetzgeber gemäß SGB V vor ?

**Aufgabe 58**

Wo liegen die Unterschiede zwischen einem Krankenhaus und einer Vorsorge- bzw. Rehabilitationseinrichtung ?

**Aufgabe 59**

Was versteht man unter einem zugelassenen Krankenhaus ?

**Aufgabe 60**

Unterscheide Krankenhäuser nach der Trägerschaft !

**Aufgabe 61**

Stelle das triale Organisationsmodell einer Krankenhauses AG vereinfacht in einer Abbildung dar !

**Aufgabe 62**

Welche Vorteile bringt die Führung durch einen Geschäftsführer im Gegensatz zu einer dreiteiligen Führung mit sich ?

**Aufgabe 63**

Welche Nachteile bringt die Führung durch einen Geschäftsführer im Gegensatz zu einer dreiteiligen Führung mit sich ?

**Aufgabe 64**

Welche Formen der Altenhilfe lassen sich unterscheiden ?

**Aufgabe 65**

Nenne fünf verschiedene, für einen Vertragsarzt mögliche, Praxisformen und erläutere diese !

**Aufgabe 66**

Wie lassen sich Krankenhäuser in verschiedene Anforderungs- bzw. Versorgungsstufen einordnen ?

---

**Aufgabe 67**

Unter welchen Bedingungen darf kein Versorgungsvertrag mit einem Krankenhaus abgeschlossen werden ?

**Aufgabe 68**

Unter welchen Voraussetzungen kann der Versorgungsvertrag mit einer Pflegeeinrichtung gekündigt werden ?

**Aufgabe 69**

Durch welche Vorschrift wird die Anerkennung von Gebiets-, Schwerpunkt- und Zusatzbezeichnungen eines Arztes geregelt ?

**Aufgabe 70**

Welche Vorschriften befassen sich u.a. mit der allgemeinen Hygiene ?

**Aufgabe 71**

Was besagt das KrW-/AbfG ?

**Aufgabe 72**

Was sind Abfälle nach dem KrW-/AbfG ?

**Aufgabe 73**

Bei Abfällen aus dem Gesundheitssektor gelten wie bei allen anfallenden Abfällen die Grundsätze "Vermeiden vor Verwerten" und "Verwerten vor sonstiger Entsorgung". Unterscheide die folgenden Begriffe und gebe Beispiele aus Deinem Betrieb an :

- Abfallvermeidung
- Abfallverwertung
- Abfallbeseitigung

**Aufgabe 74**

Welche Voraussetzungen müssen im Krankenhaus erfüllt werden, damit Wahlleistungen angeboten werden dürfen ?

**Aufgabe 75**

Welche Grundsätze gelten bei der Berechnung von Wahlleistungen ?

**Aufgabe 76**

Was sind individuelle Gesundheitsleistungen ?

**Aufgabe 77**

Welche Voraussetzungen müssen vor der Inanspruchnahme individueller Gesundheitsleistungen beachtet werden ?

**Aufgabe 78**

Nenne vier Aufgaben, die die Kassenärztliche Vereinigung zu erfüllen hat !

**Aufgabe 79**

Unter welcher Voraussetzung geht der Sicherstellungsauftrag der Kassenärztlichen Vereinigung auf die Krankenkassen über ?

---

**Aufgabe 80**

Was ist das Arztregister ?

**Aufgabe 81**

Welchen Zweck hat die Bedarfsplanung der kassenärztlichen Vereinigung ?

**Aufgabe 82**

Welcher Personenkreis muss in das Beschwerdemanagement einbezogen werden ?

**Aufgabe 83**

Unterscheide zwischen "direktem" und "indirektem" Beschwerdemanagement !

**Aufgabe 84**

Erläutere die "Exit-Voice-Theorie" nach Hirschmann !

**Aufgabe 85**

Welche Beschwerdekanäle kommen in Frage ?

**Aufgabe 86**

Welche Vor- und Nachteile bestehen durch den Einsatz von standardisierten Formblättern bei der Beschwerdeerfassung ?

**Aufgabe 87**

Welche Chancen und Gefahren birgt Kundenbindung im Allgemeinen für ein Unternehmen ?

**Aufgabe 88**

Skizziere die Wirkungskette der Kundenbindung !

**Aufgabe 89**

Nenne fünf Ursachen der Kundenbindung !

**Aufgabe 90**

Die Stärken der Kundenbindung ist abhängig von verschiedenen Faktoren. Erläutere die Konstrukte "Verbundenheit" und "Gebundenheit" als wesentliche Bindungsursachen !

**Aufgabe 91**

Gebe Beispiele für Instrumente des Kundenbindungsmanagements !

**Aufgabe 92**

Welche Unterschiede zwischen zivilrechtlicher und strafrechtlicher Haftung kannst Du nennen ?

**Aufgabe 93**

Ein psychotischer Patient greift einen Arzt von hinten mit dem Messer an. Ein Pfleger schlägt den Patienten nieder, um den Arzt zu schützen. Macht sich der Pfleger strafbar ? Begründe Deine Meinung !

**Aufgabe 94**

Welche grundsätzlichen Merkmale unterscheiden den Erfüllungsgehilfen vom Verrichtungsgehilfen ?

---



### **Aufgabe 95**

Haftet der Vertragspartner des Patienten (z.B. Pflegeheim) auch für das Verschulden seiner Gehilfen (z.B. Arzt, Krankenschwester) ?

### **Aufgabe 96**

Wem gegenüber kann u.U. ein Krankenhauspatient einen Schadensersatzanspruch haben ?

### **Aufgabe 97**

Binnen welcher Fristen verjähren Arzthaftungsansprüche ?

### **Aufgabe 98**

Wann liegt ein Organisationsverschulden des Krankenhausträgers vor ?

### **Aufgabe 99**

Unter welchen Voraussetzungen kommt eine Reduktion der Aufklärung in Betracht ?  
Beschreibe und begründe Deine Meinung !

### **Aufgabe 100**

Wovon hängt der Umfang der ärztlichen Aufklärungspflicht ab ?

### **Aufgabe 101**

Ein minderjähriges Kind leidet an einem Down-Syndrom und einem angeborenen Herzfehler. Der Arzt hält eine Korrekturoperation "totaler AV-Kanal" medizinisch für notwendig und bestellt die Familie ein. Es kommt die Mutter des Kindes. Der Arzt bespricht die angesetzte OP. Die Mutter unterzeichnet die Einwilligungserklärung. Die dann vorgenommene OP am Herzen des Kindes verläuft erfolgreich. Dennoch wird Klage erhoben und Schmerzensgeld sowie Ersatzpflicht für etwaige Zukunftsschäden aus der OP gefordert. Der Anspruch wird mit der fehlenden Einwilligung des Vaters begründet, wodurch die Einwilligung in die OP insgesamt unwirksam wird. Beurteile den vorliegenden Fall !

### **Aufgabe 102**

Welche Konsequenzen ergeben sich für den Fall, dass die Erziehungsberechtigten zum Nachteil ihres Kindes die Einwilligung zu einer ärztlichen Behandlung ablehnen ?

### **Aufgabe 103**

Durch das Zustandekommen eines Behandlungsvertrages ergeben sich für beide Vertragsparteien Pflichten und Rechte.  
- Wie kommt ein Behandlungsvertrag zustande ?  
- Welche Pflichten ergeben sich daraus ?

### **Aufgabe 104**

Darf ein Arzt die Behandlung eines Patienten einstellen ? (Begründung !)

### **Aufgabe 105**

Wodurch unterscheidet sich der Behandlungsvertrag als Sonderform des Dienstvertrages von einem Werkvertrag ?

### **Aufgabe 106**

Nenne fünf Pflichten des Arztes, die sich als Nebenpflicht durch den Behandlungsvertrag ergeben !

---

**Aufgabe 107**

Warum unterliegt der Arzt einer strengen Dokumentationspflicht ?

**Aufgabe 108**

Welche fünf großen Gruppen von Daten sind in einer Krankenakte enthalten ?

**Aufgabe 109**

Zähle die wichtigsten Gemeinsamkeiten und Unterschiede zwischen ICD und OPS auf !

**Aufgabe 110**

Im OPS werden Einschluss- und Ausschlussvermerke verwendet. Was steht man darunter ?

**Aufgabe 111**

Warum können pflegebezogene Klassifikationssysteme wichtig aufgrund der veränderten Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen werden ?

**Aufgabe 112**

Durch welche Vorschriften ist der Datenschutz in Krankenhäusern geregelt ?

**Aufgabe 113**

Erläutere die wesentlichen Bestandteile des § 203 StGB zur Schweigepflicht !

**Aufgabe 114**

Gilt die Schweigepflicht auch zwischen Ärzten ?

**Aufgabe 115**

Stelle die Datenflüsse zwischen Kostenträger und Reha-Einrichtung in vereinfachter Form dar, bei einer Rehabilitationsmaßnahme in einer kasseneigenen Einrichtung !

**Aufgabe 116**

Ist der Pflegedienst im Rahmen der Leistungsabrechnung mit der Pflegekasse verpflichtet medizinische Daten des Pflegebedürftigen zu übermitteln ?

**Aufgabe 117**

Was ist das "Selbstkostendeckungsprinzip" ?

**Aufgabe 118**

Beschreibe das Prinzip der integrierten Versorgung in seinen Grundzügen !

**Aufgabe 119**

Beurteile die Vor- und Nachteile der integrierten Versorgung aus Sicht der Patienten, Leistungserbringer und Krankenkassen !

**Aufgabe 120**

Was verstand man unter "Anschubfinanzierung im Rahmen der integrierten Versorgung" ?

**Aufgabe 121**

Nenne fünf Leistungen der Pflegeversicherung in der ambulanten (häuslichen) Pflege !

---

**Aufgabe 122**

Warum ist die Pflegesachleistung höher als die Geldleistung desselben Pflegegrades ?

**Aufgabe 123**

Wer sind Rehabilitationsträger ?

**Aufgabe 124**

Beschreibe die Ziele der sozialen Rehabilitation !

**Aufgabe 125**

Wer verordnet bei einer anerkannten Vorsorgeleistung ortsspezifische Heilmittel ?

**Aufgabe 126**

Wie lange dauert eine Vorsorge- oder Rehabilitationsmaßnahme ?

**Aufgabe 127**

Wie oft kann eine Vorsorge- oder Rehabilitationsmaßnahme beantragt werden ?

**Aufgabe 128**

Ein Kurarzt verordnet seinem Patienten 10 Massagen ( á 7,69 € ) mit lokaler Wärme ( á 2,91 € ), 10 Lymphdrainagen beider Beine á 45 Min. ( á 17,84 € ) und 20x Einzelkrankengymnastik ( á 13,20 € ). Die Therapie wird in einer Rehabilitationseinrichtung erbracht. Wie viel muss zugezahlt werden ?

**Aufgabe 129**

Welche Kosten übernimmt die gesetzliche Krankenkasse bei einer ambulanten Vorsorgeleistung ?

**Aufgabe 130**

Skizziere die Organisationsstruktur der gesetzlichen Krankenkassen !

**Aufgabe 131**

Wie setzt sich der Gemeinsame Bundesausschuss zusammen ( Sitzverteilung ) ?

**Aufgabe 132**

Wie werden der Gemeinsame Bundesausschuss und das Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit finanziert ?

**Aufgabe 133**

Welche Bedeutung kommt der Eigenverantwortung der Versicherten in der gesetzlichen Krankenversicherung zu ?

**Aufgabe 134**

Welche Angaben und welche Untergliederungen enthält das Sozialbudget ?

**Aufgabe 135**

Was versteht man unter Sozialleistungsquote und wie wird diese berechnet ?

---

**Aufgabe 136**

Qualität hängt von der Kompetenz der Qualifikation und Weiterbildung der Mitarbeiter ab, aber auch vom Ablauf der Behandlungsprozesse und der Verbesserung des Krankheitszustandes.

- Welche Dimensionen von Qualität gibt es ?
- Gebe Beispiele für die Qualitätsdimensionen !

**Aufgabe 137**

Beschreibe allgemein den Ablauf des Zertifizierungsverfahrens, um das KTQ-Zertifikat zu erhalten !

**Aufgabe 138**

Was versteht man unter "internem Benchmarking" ?  
Nenne die Vor- und Nachteile dieses Ansatzes !

**Aufgabe 139**

Was ist mit "Wettbewerbsorientiertem Benchmarking" gemeint ?

**Aufgabe 140**

Was versteht man unter "funktionellem Benchmarking" ?

**Aufgabe 141**

Beschreibe die beiden Säulen der dualen Krankenhausfinanzierung !

**Aufgabe 142**

Worin unterscheidet sich die monistische von der dualen Krankenhausfinanzierung ?

**Aufgabe 143**

Erläutere kurz die Begriffe variable und fixe Kosten und zeige Beispiele zu variablen und fixen Kosten in einem Unternehmen des Gesundheitswesens auf !

**Aufgabe 144**

Nenne und erläutere die wichtigsten Rechts- und Eigentumsformen der Träger von Krankenhäusern !

**Aufgabe 145**

Eine der Rahmenbedingungen für den vollständigen Wettbewerb lautet :

"Käufer und Verkäufer verfügen über vollständige Informationen über die Qualität und die Beschaffenheit des Produktes und über die Entwicklung von Preisen in Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft "

Aus welchen Gründen ist diese Bedingung des vollständigen Wettbewerbs im Gesundheitswesen schwer zu realisieren ? Nenne und erläutere Schritte um die "Käufersouveränität" des Kunden / Patienten im Gesundheitswesen zu verbessern !

**Aufgabe 146**

Nenne die grundlegenden Bereiche des Gesundheitsamtes und erläutere deren Hauptaufgaben anhand von Beispielen ! Nenne und erläutere wichtige Schnittstellen !

---

**Aufgabe 147**

Erläutere die Aufgaben des Bundesversicherungsamtes im Gesundheitswesen, nenne und erläutere die Vorteile von vernetzten Versorgungsangeboten !

**Aufgabe 148**

Erläutere kurz Ziele und Inhalte eines Qualitätshandbuches !

**Aufgabe 149**

Erläutere den Begriff und die Ziele des Total Quality Management (TQM) !

**Aufgabe 150**

Welche Tätigkeitsbereiche von Krankenhäusern können im Sinne des "Lean Managements" an andere Unternehmen ausgelagert werden, ohne die zentralen Aufgaben von Krankenhäusern auch unter Wettbewerbsbedingungen zu gefährden ?

**Aufgabe 151**

Aus welchen Gründen richten Krankenhäuser interdisziplinäre Stationen ein ? Nenne bitte auch Vor- und Nachteile !

**Aufgabe 152**

Erläutere den Begriff DMP (Disease-Management-Programme) und gehe auf Vorteile und Nachteile dieses Versorgungsmanagements ein !

**Aufgabe 153**

Wer sind üblicherweise die Vertragsbeteiligten / Schnittstellen beim Disease-Management-Programme (DMP) ? Wie sind dabei die Rollen verteilt ?

**Aufgabe 154**

Erläutere den Begriff DRG (Diagnosis Related Groups) und schildere, aus welchen Gründen und verbunden mit welchen Zielen in Deutschland die DRGs eingeführt wurden !

**Aufgabe 155**

Du erhältst den Auftrag einen Leitfaden zur Durchführung der Patientenversorgung im Krankenhaus zu entwickeln. Skizziere die Umsetzung !

**Aufgabe 156**

Bitte nenne und erläutere Instrumente und Ziele zur besseren Kooperation und Vernetzung in der Krankenversorgung !

**Aufgabe 157**

Bitte erkläre die Begriffe

- Case Management
- Care Management
- Managed Care

und erläutere die jeweiligen inhaltlichen Schwerpunkte dieser Ansätze zur Optimierung der Kooperation und Vernetzung der Krankenversorgung.

---

### **Aufgabe 158**

Ein Krankenhaus muss mehrere Stellen neu besetzen:

- 2 Stationsärzte
- die stellv. Pflegedienstleiterin
- den Controller
- 4 Pflegekräfte

Welche Wege zur Personalbeschaffung würdest Du jeweils gehen ?

Begründe jeweils kurz Deine Entscheidungen !

### **Aufgabe 159**

Der Stand der krankheitsbedingten Fehlzeiten bei Deinem Ausbildungsbetrieb ist sehr hoch. Du erhältst den Auftrag von der Geschäftsführung ein Konzept zu entwickeln, ihn auf Dauer zu reduzieren. Beschreibe die Schritte für Dein Vorgehen und begründe diese !

### **Aufgabe 160**

Als Verantwortliche/r für Gesundheitsförderung hast Du eine Anzahl betrieblicher Stressoren im Unternehmen ermittelt. Nenne einige typische betriebliche Stressoren !

### **Aufgabe 162**

Nenne und erläutere Möglichkeiten zur Gesundheitsförderung in der betrieblichen Praxis ! Gehe dabei auf Vorteile, Nachteile und Hemmnisse ein !

### **Aufgabe 163**

Erläutere folgende Begriffe aus dem Projektmanagement und stelle sie in einen Zusammenhang zueinander :

- Meilenstein
- Kick-Off-Meeting
- Projektorgane
- Projektstrukturplan
- Projektauftrag
- Projektdokumentation

### **Aufgabe 164**

In Deiner Einrichtung soll die Kommunikation / Information zwischen den Bereichen Pflege, Verwaltung und ärztlichem Personal unter dem Gesichtspunkt "Kunden-/Patientenorientierung" wesentlich verbessert werden.

Du erhältst von der Geschäftsführung den Auftrag, dazu eine Projektgruppe zu bilden und zu leiten. Erläutere und begründe die Zusammensetzung dieser Projektgruppe und Deine ersten Arbeitsschritte !

### **Aufgabe 165**

Was ist ein Projekt und in welchen Phasen läuft professionelles Projektmanagement ab ? Nenne außerdem die wichtigsten Planungsinstrumente im Projektmanagement und beschreibe diese bitte kurz.

### **Aufgabe 166**

Wie können Dienst-/ Arbeitsverhältnisse beendet werden ? Nenne Möglichkeiten ! Welche davon sind für den Arbeitgeber und welche für den Arbeitnehmer vorteilhaft ?

---

**Aufgabe 167**

Nenne die fünf Säulen der Sozialversicherung sowie die dazugehörigen Träger und erläutere kurz deren Aufgaben, die Finanzierung und die Rechtsformen !

**Aufgabe 168**

Welche Voraussetzungen sind an eine rechtfertigende Einwilligung zu stellen ? Welche Maßstäbe gelten dabei für die ärztliche Aufklärung ?

**Aufgabe 169**

Du hast den Auftrag einen Patienten zum Thema "Patientenverfügung" zu beraten.

- Was ist eine Patientenverfügung ?
- Was sind die Inhalte einer Patientenverfügung bzw. was muss konkret in einer Patientenverfügung drin stehen und welche formalen Kriterien müssen erfüllt sein ?
- Wann ist eine Patientenverfügung nur wirksam ?

**Aufgabe 170**

Bitte definiere den Begriff "Behandlungsfehler" !

Welche Arten von Behandlungsfehler gibt es ? Bitte erläutere diese !

---