

76 Fragen zu Geschäfts- und Leistungsprozessen

Die Lösungen bekommst Du von Deinem Berufsschullehrer oder Fachdozenten

- 1.
Was ist unter "Gemeinnützigkeit" zu verstehen ?**

- 2.
Welche persönlichen Voraussetzungen sollte ein Existenzgründer im Gesundheitswesen erfüllen ?**

- 3.
Welche rechtlichen Pflichten hat ein Existenzgründer im Gesundheitswesen ?**

- 4.
Wonach richtet sich die Vergabe von öffentlichen Fördermitteln für Existenzgründungen ?**

- 5.
Was beinhaltet ein Investitionsplan bei Existenzgründung ?**

- 6.
Welche Arten von Kaufleuten unterscheidet das Gesetz ?**

- 7.
Auf welche Weise wird die jeweilige Kaufmannseigenschaft erworben ?**

- 8.
Welche Rechte und Pflichten haben eingetragene Kaufleute ?**

- 9.
Warum erfolgt die Unterteilung in "A" und "B" im Handelsregister ?**

- 10.
Was ist unter einer "unvollkommenen Gesellschaft" zu verstehen ?**

- 11.
Was bewirkt das gerichtliche Insolvenzverfahren ?**

- 12.
Wie lassen sich Organisationsgrundsätze unterteilen ?**

- 13.
Was ist unter einer "Über- und Unterorganisation" zu verstehen ?**

- 14.**
In welchen Schritten werden Arbeitsabläufe im Rahmen der Ablauforganisation durchgeführt ?

- 15.**
Was versteht man unter einer "Netzplantechnik" ?

- 16.**
Was ist unter einer "Aufgabenanalyse" zu verstehen ?

- 17.**
Was ist unter einer "Matrixorganisation" zu verstehen (grafische Darstellung !) ?

- 18.**
Wie können Handlungsvollmachten unterteilt werden ?

- 19.**
Welche Tätigkeiten darf ein Prokurist vornehmen ?

- 20.**
Wie werden das Direktorialprinzip und das Kollegialprinzip als Führungsstil unterschieden ?

- 21.**
Welcher Zusammenhang besteht zwischen Kundenbindung und Qualitätsmanagement ?

- 22.**
Welcher Zusammenhang besteht zwischen Beschwerdemanagement und Kundenbindung?

- 23.**
Welche Maßnahmen eignen sich zur Kundenbindung ?

- 24.**
Was ist in einem Qualitätsmanagement-Handbuch festgelegt ?

- 25.**
Was versteht man unter technischer und sozialer Kommunikation ?

26.

Wodurch unterscheiden sich Datenschutz und Datensicherheit ?

27.

Welche Daten fallen unter den Schutz der personenbezogenen Daten ?

28.

Welche acht Gebote gibt es für den Datenschutz und die Datensicherheit ?

29.

Wie werden die Begriffe Gesetze, Verordnungen, Satzungen, Gewohnheitsrecht, öffentliches Recht und privates Recht voneinander abgegrenzt ?

30.

Welcher Unterschied besteht zwischen Handlungs-, Delikt- und Straffähigkeit ?

31.

Wo stößt die Vertragsfreiheit an ihre Grenzen ?

32.

Wie grenzt man ein Verpflichtungsgeschäft von einem Erfüllungsgeschäft ab ?

33.

Erläutere die fünf Unterscheidungsmerkmale von Kaufverträgen !

34.

Welcher Unterschied besteht zwischen der Nichtigkeit eines Vertrages und der Möglichkeit seiner Anfechtung ?

35.

Was versteht man unter einem Deckungskauf ?

36.

Was ist ein Selbsthilfeverkauf ?

37.

In welcher Reihenfolge erfolgt das gerichtliche Mahnverfahren ?

38.

Welche Hemmungsgründe der Verjährung gibt es ?

39.

Wovon ist der Kapitalbedarf einer Unternehmung abhängig ?

40.

Welche Finanzierungsgrundsätze gibt es im Gesundheitswesen ?

41.

Wie unterscheidet sich eine offene Selbstfinanzierung von einer stillen Selbstfinanzierung und welche Vor- und Nachteile hat grundsätzlich die Selbstfinanzierung ?

42.

Erläutere die verschiedenen Möglichkeiten einer Darlehenstilgung !

43.

Wie unterscheidet sich ein "Zessionskredit" von einem "Lombardkredit" ?

44.

Was versteht man unter Sponsoring ?

45.

Was ist unter dem "Spendenrecht" gemeinnütziger Vereine zu verstehen ?

46.

Was versteht man unter dem Begriff des "Factoring" ?

47.

Was bedeutet "Basel II" und "Rating" ?

48.

Was versteht man unter "steuerlichen Nebenleistungen" ?

49.

Wie unterscheidet sich ein "Gütezeichen" von einem "Markenzeichen" ?

- 50.**
Welche grundsätzlichen Aufgaben erfüllt die Lagerhaltung ?
- 51.**
Was ist im Rahmen einer Bedarfsanalyse unter der "ABC-Analyse" zu verstehen ?
- 52.**
Welche Aufgaben erfüllt das Geld ?
- 53.**
In welche drei Ebenen lässt sich ein Marketing-Management-Prozess unterscheiden ?
- 54.**
Was versteht man im Rahmen des Marketing unter einer "Selbstaufschreibung" ?
- 55.**
Was besagt die "Corporate Identity Politik" im Rahmen des Marketing ?
- 56.**
Welche Maßnahmen und Mittel beinhaltet "Humanrelations" im Rahmen der Werbung ?
- 57.**
Wie definiert man "Salespromotion" ?
- 58.**
Wie wird der ökonomische Werbeerfolg berechnet ?
- 59.**
Wann besteht (nicht) eine GEMA-Gebührenpflicht für Einrichtungen des Gesundheitswesens ?
- 60.**
Welche Möglichkeiten des "Franchising" ergeben sich im Gesundheitswesen ?
- 61.**
Welche Grundelemente hat die Zentrale Verwaltungswirtschaft ?

62.

Welche Besonderheiten gelten für die Speicherung von Buchhaltungsunterlagen ?

63.

Welche Arten der Inventur gibt es und wie unterscheiden sie sich ?

64.

Was besagt der "Break-Even-Point" und wie wird er berechnet ?

65.

Das Konto "Privat" wird sehr oft bei Übungen in der Buchführung vergessen, ebenso die Korrekturbuchungen bei Skontozug und Warenrücksendungen oder nachträglichen Preisnachlässen wegen Mängel !

66.

Welche Tarifvertragsarten gibt es ? Erläutere die Unterschiede !

67.

Die Berechnung vom Brutto zum Netto ist nicht schwer, aber kannst Du das auch rückwärts vom Netto zum Brutto ?

68.

Welche Bedeutung haben vermögenswirksame Leistungen des Arbeitgebers ?

69.

Warum und wie werden ggf. Forderungen abgeschrieben und entsprechend gebucht ?

70.

Was ist beim Erwerb von Anlagegütern zu beachten ?

71.

Wie berechnet man einen (gewogenen) arithmetischen Mittelwert ?

72.

Was bedeutet das Äquivalenzprinzip, wo kommt es zum Einsatz und wie wird es gerechnet ?

73.

Welche Aufgaben erfüllt die Abgrenzungsrechnung ?

74.

Wie unterscheiden sich Anders-, Zusatz- und Grundkosten ?

75.

Wozu berechnet man kalkulatorische Kosten ?

76.

Welche Bedeutung hat die kalkulatorische Abschreibung ?