

Fachwirt Sozial- und Gesundheitswesen

Rahmenstoffplan (ALT)

Teil A Handlungsfeldübergreifende Qualifikationen

Arbeitsmethodik

- Sammeln, Verarbeiten und Vermitteln von Informationen
- Lerntechniken
- Zeitmanagement
- Protokoll- und Berichtstechniken
- Darstellungs- und Gliederungstechniken
- Methoden der Problemanalyse und Entscheidungsfindung
- Grundlagen der Sprech- und Redetechnik
- Neue Medien

Aspekte der Volks- und Betriebswirtschaft / Recht und Steuern

Grundlagen der Volkswirtschaft

- Wirtschaftsordnung
- Produktionsfaktoren
- Märkte und Preisbildung
- Wirtschaftskreislauf
- Konjunktur und Wachstum
- Geld und Kredit
- Wirtschaftspolitik
- Wirtschaftliche Integration und Globalisierung

Grundlagen der Betriebswirtschaft

- Grundbegriffe des Wirtschaftens
- Betriebliche Funktionen
- Unternehmensformen
- Bedingungen der Existenzgründung

Grundlagen Recht

- BGB
- HGB
- Wettbewerbsrecht
- Haftungsrecht

Steuern

- Grundbegriffe des Steuerrechts
- Unternehmensbezogene Steuern

Unternehmensführung, Controlling und Rechnungswesen

Unternehmensführung

- Unternehmensziele
- Unternehmensleitbilder
- Strategische Planung
- Organisation
- Führungsmethoden
- Mitarbeiter qualifizieren

Controlling

- Controllingkonzepte
- Instrumente des Dienstleistungscontrollings

Rechnungswesen

- Grundlagen der Buchführung und Bilanzierung
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Finanzierung

Personalwirtschaft, Informationsmanagement und Kommunikation

Aufgaben und Organisation des Personalwesens

- Personalpolitik und –planung
- Personalbeschaffung und –auswahl
- Personalbeurteilung
- Aus- und Weiterbildung
- Vergütungssysteme
- Grundlagen des Arbeitsrechts

Informationsmanagement

- Ziele und Einsatzmöglichkeiten der EDV
- Hard- und Software für den Büroeinsatz
- Einsatzmöglichkeiten von Multimedia m Büroumfeld

Kommunikation

- Projektmanagement
- Kommunikation und Sprache
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Aufbau von Vortrag und Rede
- Präsentationstechniken
- Moderation

Teil B Handlungsfeldspezifische Qualifikationen

Arbeitsmethodik

- Lerntechniken
- Prüfungsvorbereitung
- Methodik und Probleme der Gruppenarbeit
- Grundlagen der Sprech- und Redetechnik

Sozial- und Gesundheitsökonomie

- Bedeutung der Gesundheit für die Volkswirtschaft
- Kosten und Leistungen des Gesundheitswesens und der Sozialwirtschaft
- Sozial- und Gesundheitspolitik
- Struktur des Sozial- und Gesundheitswesens
- Rolle des Staates
- Akteure im Sozial- und Gesundheitswesen
- Finanzierung des Sektors
- Internationale Entwicklung

Rechtliche Bestimmungen im Sozial- und Gesundheitswesen

- Öffentliches Gesundheitsrecht
- Haftungsrecht
- Heim- und Betreuungsrecht
- Rechtliche Grundlagen der Finanzierung
- Steuerrechtliche Bestimmungen
- Gemeinnützigkeit
- Sozialgesetzgebung in Deutschland
- Grundzüge des SGB

Marketing im Sozial- und Gesundheitswesen

- Marketing im Gesundheitswesen und im Bereich sozialer Dienstleistungen
- Instrumente des Marketings und der Werbung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Wirkungsfelder des Krankenhaus- und Sozialmarketings

Management im Sozial- und Gesundheitswesen

Spezifische Betriebswirtschaftslehre

- Spezifische Unternehmensformen
- Planungs- und Steuerungstechniken in Unternehmen
- Aktuelle Organisationsstrukturen / Organisationsentwicklung
- Führungs- und Managementtechniken

Controlling und Rechnungswesen

- Besonderheiten der Buchführung und Bilanzierung –Pflegebuchführung
- Ausweis und Bewirtschaftung von Zuwendungsmitteln
- Kalkulation und Preisgestaltung der Leistungen
- Entgeltsysteme für stationäre Einrichtungen (Kliniken, Wohn- und Pflegeheime)
- Entgeltsysteme bei ambulanten Diensten
- Gesetzliche Verordnungen bei der Preisgestaltung
- Methoden der externen und internen Budgetierung
- Kostenrechnung und Kalkulation n stationären Einrichtungen

Personalwirtschaft

- Personalplanung
- Personalentwicklung und -förderung

Kommunikation

- Kundenorientierte Kommunikation (Patienten, Angehörige, Einweiser, Kostenträger)
- Konfliktmanagement
- Supervision /Coaching
- Gesprächsführung
- Informations- und Kommunikationssysteme

Informationstechniken

Projektmanagement

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Anforderungen an das Qualitätsmanagement m Sozial- und Gesundheitswesen
- Qualitätsmanagementsysteme
- Dokumentation
- Zertifizierung
- Einführung eines QM-Systems in der Praxis