

# Intensive Prüfungsvorbereitung

## Lernfeld 6

---

01.  
Welche Leistungen gehören zum stationären Sektor eines Krankenhauses ?
  
02.  
Warum wird das ambulante Operieren als stationäre Leistung bezeichnet ?
  
03.  
Welche Wahlleistungen können dem Patienten angeboten werden ?
  
04.  
Welche Aufgabe und Verantwortung haben die Vorsorge- und Rehabilitations-einrichtungen ?
  
05.  
Nennen Sie die vier Bereiche der Rehabilitation und erläutern Sie diese !
  
06.  
Was versteht man unter IGeL-Leistungen und wer trägt die Behandlungskosten ?
  
07.  
Welche IGeL-Leistungen können den Patienten angeboten werden und wie unterscheiden sich diese ?
  
08.  
Welche Formen der Altenpflegeleistungen werden angeboten ?
  
09.  
In welcher Form erfolgt die Sicherstellung gesundheitlicher Leistungen ?  
Erläutern Sie die Sicherstellung
  - für vertragsärztliche Versorgung
  - für Pflegeheime !
  
10.  
Welche Aufgaben und Anforderungsleistungen werden an das Pflegepersonal gestellt, an Konflikt- und Beschwerdemanagement, Kundenbindungskonzepte und Kommunikationstechniken ?
  
11.  
Finden Sie Möglichkeiten, wie man Beschwerden bzw. Unzufriedenheit der Kunden / Patienten ermitteln, bearbeiten, auswerten und vorbeugen kann !

**12.**

**Was bedeutet Kundenbindung und welche Faktoren tragen zur Kunden- und Patientenbindung bei ? Nennen Sie mindestens vier Kundenbindungsfaktoren !**

**13.**

**Was sind Kommunikationstechniken und welchen Zweck erfüllen diese ?**

**14.**

**Was beinhaltet ein Dienstleistungsvertrag ?**

**15.**

**Welche Bedingungen müssen Vertragsantrag und Vertragsannahme erfüllen ?**

**16.**

**Worin besteht der Unterschied zwischen**

- **Leihvertrag**
- **Mietvertrag**
- **Pachtvertrag**
- **Werkvertrag**
- **Dienstvertrag ?**

**17.**

**Welche Bedeutung hat der Dienstvertrag zwischen Arzt und Patient und welche Pflichten und Rechte beinhaltet dieser ?**